

UAB „MANO ŠEIMOS GYDYTOJAS“
Interneto privatumo ir slapukų politika

1. **UAB „Mano šeimos gydytojas“**, juridinio asmens kodas 141891594, buveinės adresas Naujoji Uosto g. 20-3, LT-92122 Klaipėda (toliau – Kliniką) itin vertina ir saugo pacientų privatumą, todėl šioje Privatumo ir slapukų politikoje (toliau – Politika) aiškiai ir skaidriai pateikiame mūsų interneto svetainėje taikomus informacijos rinkimo ir naudojimo principus. Šią Politiką taikome tais atvejais, kai lankotės Klinikos interneto svetainėje www.manoseimosgydytojas.lt. Ši politika taip pat skirta informuoti Jus apie atliekamas asmens duomenų tvarkymo operacijas bei pagrindines nuostatas, skirtas užtikrinti Jūsų privatumą.
2. Tvarkydami asmens duomenis vadovaujamės Europos Sąjungos Duomenų apsaugos reglamento Nr. 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo, kitų susijusių teisės aktų reikalavimais bei kontroliuojančių institucijų nurodymais.
3. **Kokiais tikslais tvarkomi Jūsų duomenys?**
Siekdami užtikrinti skaidrumą ir atsakingą asmens duomenų tvarkymą, informuojame, kad Kliniką tvarko asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais – asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tikslais (šeimos gydytojo paslaugų teikimo tikslu, odontologinių paslaugų teikimo tikslu, išankstinės registracijos vykdymo tikslu, komplikacijų valdymo tikslu, slaugos paslaugų vykdymo tikslu, užklausų administravimo tikslu, mokslinio tyrimo vykdymo tikslu, vaikų ankstyvosios raidos sutrikimų reabilitacijos paslaugų teikimo tikslu, idaus administravimo tikslu). Platesnė informacija skelbiama Klinikos patvirtintoje Asmens duomenų tvarkymo politikoje, kuri publikuojama Klinikos interneto svetainės www.manoseimosgydytojas.lt kategorijoje „Duomenų apsauga“.
4. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi Klinikos elektroniniu paštu info@manoseimosgydytojas.lt?**
Jūs galite Klinikos elektroniniu paštu info@manoseimosgydytojas.lt pateikti bendro pobūdžio užklausą. Tokiu atveju, siekadama atsakyti ir sureaguoti į laišką, Kliniką gali rinkti Jūsų pateiktus duomenis, kaip antai: Vardas; Pavardė; Elektroninio pašto adresas, ar kitus Jūsų laisvanoriškai pateikiamus asmens duomenis.
5. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi aktyvioje paklausimo formoje „Susisiekite su mumis“**
Jūs galite pateikti Klinikai bendro pobūdžio klausimus naudojantis aktyvia forma „Susisiekite su mumis“ kategorijoje „Kontaktai“. Siekdami atsakyti į Jūsų paklausimą, Kliniką gali rinkti Jūsų laisvanoriškai pateiktą informaciją žinutės lange (vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, žinutės turinys).
6. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi naujų pacientų prisirašymo į Kliniką metu?**
Jūs galite, kaip nauji pacientai, užsirašyti į Kliniką, naudojantis elektroninės platformos „e.pincetas.lt“ priemone arba pateikdami prašymą Klinikos elektroninio pašto adresu prisirasymas@manoseimosgydytojas.lt pateikdami asmens duomenis: savo ar globotinio vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, adresą, šiuo metu gyvenamą vietą ir pageidaujamą padalinį ar pasirinktą šeimos gydytoją.
7. Kokiais teisiniais pagrindais gali būti renkami Jūsų asmens duomenys?

Duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais (Reglamento 6 str. 1a dalis.), t. y. Jūs savanoriškai sutikote pateikti susisiekiant su Klinika pagal 4-6 dalyse išvardytus būdus.

8. Kiek laiko saugomi Jūsų elektronine forma pateikti duomenis?
Elektronine forma pateikti asmens duomenys, apibrėžti šios Politikos 4-6 dalyse saugomi ne ilgiau kaip 12 mėn. nuo duomenų pateikimo momento.
9. Kam Klinika teikia ar gali teikti asmens duomenis?
Išpareigojame neperduoti Jūsų asmeninių duomenų jokioms nesusijusioms trečiosioms šalims, išskyrus šiuos atvejus: (i) Jei yra Jūsų sutikimas asmens duomenų atskleidimui; (ii) Teisėsaugos institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką. Be kita ko, Klinika asmens duomenis gali teikti duomenų tvarkytojams, kurie atlieka Klinikai tam tikrus darbus ir teikia paslaugas (pvz., kompiuterių tinklą/ interneto svetainę www.manoseimosgydytojas.lt prižiūrinti informacinių technologijų įmonė/ asmuo).

SLAPUKŲ NAUDOJIMAS (angl. „COOKIES“)

10. Kas yra slapukai?

Slapukas (angl. cookie) – tai mažas tekstinis failas, kurį interneto svetainė įrašo į Jūsų kompiuterio arba mobilaus prietaiso naršyklę, kai Jūs apsilankote Klinikos interneto svetainėje www.manoseimosgydytojas.lt. Sekantį kartą apsilankius svetainėje šis failas gali būti nuskaitytas, kad svetainė galėtų atpažinti Jūsų kompiuterį ar mobilųjį prietaisą.

11. Kam mes naudojame slapukus?

Slapukų surinkta informacija leidžia mums užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau Klinikos internetinėje svetainėje www.manoseimosgydytojas.lt, bei daugiau sužinoti apie svetainės naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę, klientų aptarnavimą ir Klinikos teikiamas sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugas.

12. Klinikos naudojami internetinio puslapio www.manoseimosgydytojas.lt slapukai įrašomi į Jūsų galinį įrenginį pirmą kartą apsilankius šiame puslapyje. Slapukų pagalba Klinika tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis:

- Jūsų naudojamos naršyklės tipą;
- Jūsų naršymo istoriją;
- Jūsų galiniam įrenginiui priskirtą internetinio protokolo (IP) adresą;
- apsilankymų internetiniame puslapyje skaičių;
- peržiūrėtas Klinikos internetinio puslapio sekcijas;
- kitą informaciją apie Jūsų atliktus veiksmus Klinikos internetiniame puslapyje.

13. Slapukus Klinika naudoja siekdama:

- Užtikrinti internetinio puslapio funkcionalumą;
- Tobulinti ir vystyti internetinio puslapį, kad jis atitiktų Jūsų naršymo poreikius;
- Užtikrinti teikiamų paslaugų plėtrą;
- Analizuoti naudotojų įpročius naršant Klinikos internetiniame puslapyje.

14. Klinikos internetiniame puslapyje naudojami šių kategorijų slapukai:

- Veikimą gerinantys slapukai, skirti pagerinti internetinio puslapio funkcionavimą. Šie slapukai renka bendro pobūdžio informaciją apie lankytojų naudojimąsi internetiniu puslapiu;
- Analitiniai slapukai, leidžiantys atpažinti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus bei stebėti, kokiomis internetinio puslapio sekcijomis lankytojai naudojami;

- Funkciniai slapukai, padedantys atpažinti internetiniame puslapyje besilankiusius lankytojus. Šie slapukai leidžia Klinikos internetiniame puslapyje pakartotinai besilankantiems lankytojams pateikti jų poreikius atitinkantį turinį ir informaciją
15. Klinikos internetiniame puslapyje nėra naudojami Klinikos ir trečiųjų asmenų reklaminiai slapukai.
 16. Slapukai Klinikos internetiniame puslapyje yra naudojami Jūsų sutikimo pagrindu. Jums apsilankius pagrindiniame Klinikos internetiniame puslapyje iššokančiame lange galite sutikti, kad būtų įrašomi visi internetiniame puslapyje naudojami slapukai į Jūsų galinį įrenginį. Jei nenorite duoti sutikimo dėl visų Klinikos internetiniame tinklapyje naudojamų slapukų įrašymo, galite eiti į slapukų valdymo parametrus, į kuriuos nuoroda pateikiama tame pačiame iššokančiame lange. Slapukų valdymo parametruose galite pažymėti, su kurių kategorijų slapukų įrašymu sutinkate. Internetinio puslapio veikimą gerinantys slapukai įrašomi į Jūsų galinį įrenginį nepriklausomai nuo, to ar davėte sutikimą, kadangi be šių slapukų funkcionavimo negalėsite naršyti Klinikos internetiniame puslapyje. Jei neduodate sutikimo dėl dalies slapukų įrašymo, tam tikros internetinio puslapio sekcijos gali neveikti, taip pat galite prarasti galimybę naudotis tam tikromis internetinio puslapio funkcijomis.
 17. **Teisėtas pagrindas** – Klinikos teisėti interesai užtikrinti internetinės svetainės www.manoseimosgydytojas.lt funkcionalumą.
 18. **Klinikos interneto svetainėje www.manoseimosgydytojas.lt įprastai naudojami šie slapukai:**

Slapukas	Slapuko tipas	Galiojimo laikas	Naudojimo paskirtis	Ar slapukas būtinas?
cmplz_banner-status	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti informaciją apie slapukų pranešimo statusą.	Taip
cmplz_policy_id	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti sutikimo nustatymų poliso numeris.	Taip
cmplz_functional	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti slapukų nustatymų pasirinkimus.	Taip
cmplz_statistics	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti slapukų nustatymų pasirinkimus.	Taip
cmplz_marketing	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti slapukų nustatymų pasirinkimus.	Taip
cmplz_preferences	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti slapukų nustatymų pasirinkimus.	Taip
cmplz_consent_ed_services	Funkciniai	12 mėn.	Išsaugoti slapukų nustatymų pasirinkimus.	Taip
_fbp	Rinkodara	3 mėn.	Facebook reklamos apsilankymų sekimas.	Ne
_fbc	Rinkodara	24 mėn.	Facebook reklamos paskutinis apsilankymas	Ne
fbm*	Rinkodara	12 mėn.	Išsaugoti Facebook reklamos prisijungimo informaciją	Ne
xs	Rinkodara	3 mėn.	Unikalus Facebook reklamos sesijos numeris.	Ne
fr	Rinkodara	3 mėn.	Facebook reklamos pasiūlymų ir pakartojimų sekimas.	Ne
act	Rinkodara	90 d.	Facebook reklamos prisijungusių vartotojų išsaugojimas.	Ne
datr	Rinkodara	24 mėn.	Facebook reklamos sukčiavimo prevencija	Ne

c_user	Rinkodara	30d.	Unikalus Facebook reklamos vartotojo numeris.	Ne
sb	Rinkodara	24 mėn.	Facebook reklamos naršyklės informacija.	Ne
*_fbm_	Rinkodara	12 mėn.	Facebook reklamos paskyros informacija.	Ne
wd	Funkciniai	7 d.	Facebook reklamos ekrano raiška.	Ne
csm	Funkciniai	90 d.	Facebook reklamos sukčiavimo prevencija	Ne
actppresence	Funkciniai	Sesija	Facebook reklamos aktyvių langų, bei naršyklės sekimas.	Ne
_ga	Analitiniai	24 mėn.	Google analytics - saugoti ir skaičiuoti puslapio apsilankymus.	Ne
_gid	Analitiniai	1 d.	Google analytics - saugoti ir skaičiuoti puslapio apsilankymus.	Ne
ga*	Analitiniai	12 mėn.	Google analytics - saugoti ir skaičiuoti puslapio apsilankymus.	Ne
_GRECAPTCHA	Funciniai	6 mėn.	Google apsaugos slapukas nuo automatinių programų apsilankymo.	Taip
GPS		sesija	Youtube integracijos lokalizacijos duomenys.	Ne
VISITOR_INFO_1_LIVE	Analitiniai	6 mėn.	Youtube integracijos reklamos duomenys.	Ne
YSC	Analitiniai	sesija	Youtube integracijos paspaudimų sekimas.	Ne
PREF	Funkciniai	8 mėn.	Youtube integracijos vartotojo pasirinkimų išsaugojimas	Ne

ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

19. Jūsų asmens duomenys tvarkomi atsakingai ir saugiai. Nustatydami asmens duomenų tvarkymo priemones, taip pat duomenų tvarkymo metu, įgyvendiname tinkamas teisės aktuose nustatytas duomenų apsaugos technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti Jūsų tvarkomus asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
20. Klinikos darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję trečiosioms šalims neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos apie įstaigos klientus, įskaitant ir Klinikos interneto svetainės lankytojus.
21. Asmens duomenų saugumo priemonės nustatomos atsižvelgiant į rizikas, kurios kyla tvarkant asmens duomenis.

JŪSŲ TEISĖS IR KITA AKTUALI INFORMACIJA

22. Jūs turite teisę:

- kreiptis į Kliniką su prašymu suteikti informaciją apie Klinikos tvarkomus Jūsų asmens duomenis, iš kur ir kaip asmens duomenys yra surinkti bei kaip Klinika juos tvarko;
- kreiptis į Kliniką su prašymu ištaisyti Jūsų asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, tuo atveju, kai susipažinę su asmens duomenimis Jūs nustatote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;

- kreiptis į Kliniką su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, tuo atveju, kai susipažinę su savo asmens duomenimis Jūs nustatote, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai, tvarkomi pertekliniai asmens duomenys ar egzistuoja kiti teisės aktuose nustatyti pagrindai;
- nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais, arba dėl teisėto intereso, kurio siekia Klinika arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.
- susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos pateikėte Klinikai ir persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui, arba reikalauti, kad Klinika tiesiogiai persiųstų tokius asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma (teisė į duomenų perkeliamumą).

23. Dėl savo teisių įgyvendinimo ar nusiskundimų, galite kreiptis į Klinikos duomenų apsaugos pareigūną elektroniniu paštu info@manoseimosgydytojas.lt arba registruotu paštu adresu Naujoji Uosto g. 20-3, LT-92122 Klaipėda. Taip pat galite kreiptis ir į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, tačiau visuomet sieksime visus klausimus išspręsti tiesiogiai kartu su Jumis.

24. **Kaip sužinoti apie šios politikos pakeitimus?**

Klinikai atnaujinus šią privatumo ir slapukų politiką, apie esminius pakeitimus informuosime paskelbdami pranešimą interneto svetainėje www.manoseimosgydytojas.lt.

25. *Atnaujinta 2024-03-07*