

**UAB „MANO ŠEIMOS GYDYTOJAS“**  
**Interneto privatumo ir slapukų politika**

---

1. **UAB „Mano šeimos gydytojas“**, juridinio asmens kodas 141891594, buveinės adresas Naujoji Uosto g. 20-3, LT-92122 Klaipėda (toliau – Kliniką) itin vertina ir saugo pacientų privatumą, todėl šioje Privatumo ir slapukų politikoje (toliau – Politika) aiškiai ir skaidriai pateikiame mūsų interneto svetainėje taikomus informacijos rinkimo ir naudojimo principus. Šią Politiką taikome tais atvejais, kai lankotės Klinikos interneto svetainėje [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt). Ši politika taip pat skirta informuoti Jus apie atliekamas asmens duomenų tvarkymo operacijas bei pagrindines nuostatas, skirtas užtikrinti Jūsų privatumą.
2. Tvarkydami asmens duomenis vadovaujamės Europos Sąjungos Duomenų apsaugos reglamento Nr. 2016/679, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo, kitų susijusių teisės aktų reikalavimais bei kontroliuojančių institucijų nurodymais.
3. **Kokiais tikslais tvarkomi Jūsų duomenys?**  
Siekdami užtikrinti skaidrumą ir atsakingą asmens duomenų tvarkymą, informuojame, kad Kliniką tvarko asmens duomenis šiais pagrindiniais tikslais – asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo tikslais (šeimos gydytojo paslaugų teikimo tikslu, odontologinių paslaugų teikimo tikslu, išankstinės registracijos vykdymo tikslu, komplikacijų valdymo tikslu, slaugos paslaugų vykdymo tikslu, užklausų administravimo tikslu, mokslinio tyrimo vykdymo tikslu, vaikų ankstyvosios raidos sutrikimų reabilitacijos paslaugų teikimo tikslu, idaus administravimo tikslu). Platesnė informacija skelbiama Klinikos patvirtintoje Asmens duomenų tvarkymo politikoje, kuri publikuojama Klinikos interneto svetainės [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt) kategorijoje „Duomenų apsauga“.
4. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi Klinikos elektroniniu paštu [info@manoseimosgydytojas.lt](mailto:info@manoseimosgydytojas.lt)?**  
Jūs galite Klinikos elektroniniu paštu [info@manoseimosgydytojas.lt](mailto:info@manoseimosgydytojas.lt) pateikti bendro pobūdžio užklausą. Tokiu atveju, siekadama atsakyti ir sureaguoti į laišką, Kliniką gali rinkti Jūsų pateiktus duomenis, kaip antai: Vardas; Pavardė; Elektroninio pašto adresas, ar kitus Jūsų laisvanoriškai pateikiamus asmens duomenis.
5. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi aktyvioje paklausimo formoje „Susisiekite su mumis“**  
Jūs galite pateikti Klinikai bendro pobūdžio klausimus naudojantis aktyvia forma „Susisiekite su mumis“ kategorijoje „Kontaktai“. Siekdami atsakyti į Jūsų paklausimą, Kliniką gali rinkti Jūsų laisvanoriškai pateiktą informaciją žinutės lange (vardas, pavardė, el. pašto adresas, telefono numeris, žinutės turinys).
6. **Kokie asmens duomenys renkami ir tvarkomi naujų pacientų prisirašymo į Kliniką metu?**  
Jūs galite, kaip nauji pacientai, užsirašyti į Kliniką, naudojantis elektroninės platformos „[e.pincetas.lt](http://e.pincetas.lt)“ priemone arba pateikdami prašymą Klinikos elektroninio pašto adresu [prisirasymas@manoseimosgydytojas.lt](mailto:prisirasymas@manoseimosgydytojas.lt) pateikdami asmens duomenis: savo ar globotinio vardą, pavardę, gimimo datą, telefono numerį, adresą, šiuo metu gyvenamą vietą ir pageidaujamą padalinį ar pasirinktą šeimos gydytoją.

7. Kokiais teisiniais pagrindais gali būti renkami Jūsų asmens duomenys?  
Duomenų subjektas davė sutikimą, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi vienu ar keliais konkrečiais tikslais (Reglamento 6 str. 1a dalis.), t. y. Jūs savanoriškai sutikote pateikti susisiekiant su Klinika pagal 4-6 dalyse išvardytus būdus.
8. Kiek laiko saugomi Jūsų elektronine forma pateikti duomenis?  
Elektronine forma pateikti asmens duomenys, apibrėžti šios Politikos 4-6 dalyse saugomi ne ilgiau kaip 12 mėn. nuo duomenų pateikimo momento.
9. Kam Klinika teikia ar gali teikti asmens duomenis?  
Įsipareigojame neperduoti Jūsų asmeninių duomenų jokioms nesusijusioms trečiosioms šalims, išskyrus šiuos atvejus: (i) Jei yra Jūsų sutikimas asmens duomenų atskleidimui; (ii) Teisėsaugos institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką. Be kita ko, Klinika asmens duomenis gali teikti duomenų tvarkytojams, kurie atlieka Klinikai tam tikrus darbus ir teikia paslaugas (pvz., kompiuterių tinklą/ interneto svetainę [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt) prižiūrinti informacinių technologijų įmonė/ asmuo).

## **SLAPUKŲ NAUDOJIMAS (angl. „COOKIES“)**

---

10. **Kas yra slapukai?**  
Slapukas (angl. cookie) – tai mažas tekstinis failas, kurį interneto svetainė įrašo į Jūsų kompiuterio arba mobilaus prietaiso naršyklę, kai Jūs apsilankote Klinikos interneto svetainėje [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt). Sekantį kartą apsilankius svetainėje šis failas gali būti nuskaitytas, kad svetainė galėtų atpažinti Jūsų kompiuterį ar mobilųjį prietaisą.
11. **Kam mes naudojame slapukus?**  
Slapukų surinkta informacija leidžia mums užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau Klinikos internetinėje svetainėje [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt), bei daugiau sužinoti apie svetainės naudotojų elgesį, analizuoti tendencijas ir tobulinti svetainę, klientų aptarnavimą ir Klinikos teikiamas sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugas.
12. Klinikos naudojami internetinio puslapio [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt) slapukai įrašomi į Jūsų galinį įrenginį pirmą kartą apsilankius šiame puslapyje. Slapukų pagalba Klinika tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis:
  - Jūsų naudojamos naršyklės tipą;
  - Jūsų naršymo istoriją;
  - Jūsų galiniam įrenginiui priskirtą internetinio protokolo (IP) adresą;
  - apsilankymų internetiniame puslapyje skaičių;
  - peržiūrėtas Klinikos internetinio puslapio sekcijas;
  - kitą informaciją apie Jūsų atliktus veiksmus Klinikos internetiniame puslapyje.
13. Slapukus Klinika naudoja siekdama:
  - Užtikrinti internetinio puslapio funkcionalumą;
  - Tobulinti ir vystyti internetinio puslapį, kad jis atitiktų Jūsų naršymo poreikius;
  - Užtikrinti teikiamų paslaugų plėtrą;
  - Analizuoti naudotojų įpročius naršant Klinikos internetiniame puslapyje.
14. Klinikos internetiniame puslapyje naudojami šių kategorijų slapukai:
  - Veikimą gerinantys slapukai, skirti pagerinti internetinio puslapio funkcionavimą. Šie slapukai renka bendro pobūdžio informaciją apie lankytojų naudojimąsi internetiniu puslapiu;
  - Analitiniai slapukai, leidžiantys atpažinti ir suskaičiuoti svetainės lankytojus bei stebėti, kokiomis internetinio puslapio sekcijomis lankytojai naudojasi;

- Funkciniai slapukai, padedantys atpažinti internetiniame puslapyje besilankiusius lankytojus. Šie slapukai leidžia Klinikos internetiniame puslapyje pakartotinai besilankantiems lankytojams pateikti jų poreikius atitinkantį turinį ir informaciją
15. Klinikos internetiniame puslapyje nėra naudojami Klinikos ir trečiųjų asmenų reklaminiai slapukai.
  16. Slapukai Klinikos internetiniame puslapyje yra naudojami Jūsų sutikimo pagrindu. Jums apsilankius pagrindiniame Klinikos internetiniame puslapyje iššokančiame lange galite sutikti, kad būtų įrašomi visi internetiniame puslapyje naudojami slapukai į Jūsų galinį įrenginį. Jei nenorite duoti sutikimo dėl visų Klinikos internetiniame tinklapyje naudojamų slapukų įrašymo, galite eiti į slapukų valdymo parametrus, į kuriuos nuoroda pateikiama tame pačiame iššokančiame lange. Slapukų valdymo parametruose galite pažymėti, su kurių kategorijų slapukų įrašymu sutinkate. Internetinio puslapio veikimą gerinantys slapukai įrašomi į Jūsų galinį įrenginį nepriklausomai nuo, to ar davėte sutikimą, kadangi be šių slapukų funkcionavimo negalėsite naršyti Klinikos internetiniame puslapyje. Jei neduodate sutikimo dėl dalies slapukų įrašymo, tam tikros internetinio puslapio sekcijos gali neveikti, taip pat galite prarasti galimybę naudotis tam tikromis internetinio puslapio funkcijomis.
  17. **Teisėtas pagrindas** – Klinikos teisėti interesai užtikrinti internetinės svetainės [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt) funkcionalumą.
  18. **Klinikos interneto svetainėje [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt) įprastai naudojami šie slapukai:**

Slapukas	Slapuko tipas	Galiojimo laikas	Naudojimo paskirtis	Ar slapukas būtinas?
_ga	Analitinis	2 metai	Slapukas _ga, kurį įdiegė „Google Analytics“, apskaičiuoja lankytojų, seansų ir kampanijų duomenis, taip pat stebi svetainės naudojimą svetainės analizės ataskaitoje. Slapukas saugo informaciją anonimiškai ir priskiria atsitiktinai sugeneruotą numerį unikaliems lankytojams atpažinti.	Ne
_gid	Analitinis	1 diena	Įdiegtas „Google Analytics“, slapukas gid saugo informaciją apie tai, kaip lankytojai naudoja svetainę, taip pat sukuria svetainės našumo analizės ataskaitą. Kai kurie renkami duomenys apima: lankytojų skaičių, jų šaltinį ir anonimiškai lankomus puslapius.	Ne

_gat_gtag_UA_77648361_1	Analitinis	1 minutė	„Google“ naudoja šį slapuką vartotojams atskirti.	Ne
wordpress_google_apps_login	Funkcinis	sesija	Tai funkcinis slapukas, naudojamas „WordPress“. Šis slapukas leidžia vartotojams prisijungti prie svetainės naudojant „Google“ paskyrą.	Ne
_gat	Našumo	1 minutė	Šis slapuką įdiegė „Google Universal Analytics“, kad apribotų užklausų dažnį ir taip apribotų duomenų rinkimą didelio srauto svetainėse.	Ne
CONSENT	Analitinis	16 metų 3 mėnesiai 16 dienos 13 valandos 5 minutės	Šie slapukai nustatyti naudojant įterptus „YouTube“ vaizdo įrašus. Jie registruoja anoniminius statistinius duomenis, pavyzdžiui, kiek kartų vaizdo įrašas rodomas ir kokie nustatymai naudojami atkūrimui. Jokie jautrūs duomenys nerenkami, kol neprisijungiate prie „Google“ paskyros, tokiu atveju jūsų pasirinkimai yra susieti su jūsų paskyra, pvz. jei vaizdo įrašė paspausite „patinka“.	Ne
yt-remote-connected-devices	Reklaminis	Niekada	„YouTube“ nustato šį slapuką, kad būtų išsaugotos naudotojo vaizdo įrašo nuostatos naudojant įterptąjį „YouTube“ vaizdo įrašą.	Ne
yt-remote-device-id	Reklaminis	Niekada	„YouTube“ nustato šį slapuką, kad būtų išsaugotos naudotojo vaizdo įrašo nuostatos naudojant įterptąjį „YouTube“ vaizdo įrašą.	Ne
IDE	Reklaminis	1 metai 24 dienos	„Google DoubleClick IDE“ slapukai naudojami informacijai apie tai, kaip vartotojas naudoja svetainę, kad jiems būtų pateikti atitinkami skelbimai pagal vartotojo profilį.	Ne
test_cookie	Reklaminis	15 minučių	Test_cookie nustato doubleclick.net ir yra naudojamas nustatyti, ar vartotojo naršyklė palaiko slapukus.	Ne

<b>VISITOR_IN FOI_LIVE</b>	Reklaminis	5 mėnesiai 27 dienos	„YouTube“ nustatytas slapukas pralaidumui matuoti, kuris nustato, ar naudotojas gauna naują ar seną grotuvo sąsają.	Ne
<b>YSC</b>	Reklaminis	sesija	„YSC“ slapuką nustato „Youtube“ ir jis naudojamas stebint įterptų vaizdo įrašų peržiūras „Youtube“ puslapiuose.	Ne

## ASMENS DUOMENŲ SAUGUMAS

---

19. Jūsų Asmens duomenys tvarkomi atsakingai ir saugiai. Nustatydami asmens duomenų tvarkymo priemones, taip pat duomenų tvarkymo metu, įgyvendiname tinkamas teisės aktuose nustatytas duomenų apsaugos technines ir organizacines priemones, skirtas apsaugoti Jūsų tvarkomus asmens duomenis nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, sugadinimo, pakeitimo, praradimo, atskleidimo, taip pat nuo bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
20. Klinikos darbuotojai yra raštiškai įsipareigoję trečiosioms šalims neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje gaunamos informacijos apie įstaigos klientus, įskaitant ir Klinikos interneto svetainės lankytojus.
21. Asmens duomenų saugumo priemonės nustatomos atsižvelgiant į rizikas, kurios kyla tvarkant asmens duomenis.

## JŪSŲ TEISĖS IR KITA AKTUALI INFORMACIJA

---

### 22. Jūs turite teisę:

- kreiptis į Kliniką su prašymu suteikti informaciją apie Klinikos tvarkomus Jūsų asmens duomenis, iš kur ir kaip asmens duomenys yra surinkti bei kaip Kliniką juos tvarko;
  - kreiptis į Kliniką su prašymu ištaisyti Jūsų asmens duomenis ir (arba) sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, tuo atveju, kai susipažinę su asmens duomenimis Jūs nustatote, kad duomenys yra neteisingi, neišsamūs ar netikslūs;
  - kreiptis į Kliniką su prašymu sunaikinti asmens duomenis ar sustabdyti tokių asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus saugojimą, tuo atveju, kai susipažinę su savo asmens duomenimis Jūs nustatote, kad asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai, tvarkomi pertekliniai asmens duomenys ar egzistuoja kiti teisės aktuose nustatyti pagrindai;
  - nesutikti, kad būtų tvarkomi Jūsų asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi ar ketinami tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais, arba dėl teisėto intereso, kurio siekia Kliniką arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys.
  - susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu gauti su savimi susijusius asmens duomenis, kuriuos pateikėte Klinikai ir persiųsti šiuos duomenis kitam duomenų valdytojui, arba reikalauti, kad Kliniką tiesiogiai persiųstų tokius asmens duomenis kitam duomenų valdytojui, kai tai techniškai įmanoma (teisė į duomenų perkeliamumą).
23. Dėl savo teisių įgyvendinimo ar nusiskundimų, galite kreiptis į Klinikos duomenų apsaugos pareigūną elektroniniu paštu [info@manoseimosgydytojas.lt](mailto:info@manoseimosgydytojas.lt) arba registruotu paštu adresu Naujoji Uosto g. 20-3, LT-92122 Klaipėda. Taip pat galite kreiptis ir į Valstybinę duomenų apsaugos inspekciją, tačiau visuomet sieksime visus klausimus išspręsti tiesiogiai kartu su Jumis.

24. **Kaip sužinoti apie šios politikos pakeitimus?**

Klinikai atnaujinus šią privatumo ir slapukų politiką, apie esminius pakeitimus informuosime paskelbdami pranešimą interneto svetainėje [www.manoseimosgydytojas.lt](http://www.manoseimosgydytojas.lt).

25. *Atnaujinta 2021-09-14*